

# mass HOTELES

SOLUCIONES GLOBALES PARA HOTELES



CONECTADO



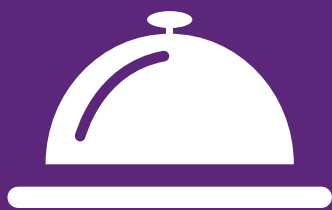
INTERACTIVO



SEGURO



RENTABLE



**LA TECNOLOGÍA**  
AL SERVICIO  
DEL HUÉSPED



COMSA 98



# BIENVENIDO AL HOTEL DEL FUTURO

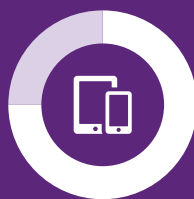
## HOSPITALIDAD Y TECNOLOGÍA SINÓNIMOS DE CALIDAD EN EL SERVICIO PARA EL HUÉSPED

Desde nuestro amplio conocimiento en el sector hotelero, somos conscientes de que invertir en Tecnología es ahorro y mejora de la calidad del servicio y de la atención al cliente.

Gracias a las nuevas Tecnologías y a las posibilidades que nos brindan, ahora la interactividad en el consumo de los servicios y productos de tu negocio es mucho más accesible.

**Estas mejoras se traducen en una clara satisfacción del huésped.**

**75%** de los huéspedes viajan con dos o más dispositivos.















# HOTEL CONECTADO

**Conjunto de soluciones que garantizan la mejor experiencia de usuario permitiendo al huésped la posibilidad de utilizar y navegar con todos sus dispositivos de manera más fácil e intuitiva dotándole de prestaciones avanzadas de interactividad. Además facilita la identificación del usuario y por tanto la personalización de los servicios con las aplicaciones del hotel gracias a las últimas tecnologías.**

Sistemas que ayudan al personal del hotel a estar conectado en tiempo real con todas las soluciones de comunicación integrales, dotándole de movilidad para una eficiente gestión de su centro.

-  Soluciones integrales de comunicación y gestión.
-  Gestión de datos y conectividad en tiempo real.
-  Integración de software y hardware de diferentes marcas.

-  Sistemas IPTV. Conectividad del cliente a aplicaciones, redes sociales y video bajo demanda desde la habitación y cualquier ubicación del hotel.
-  Centralita telefónica: teléfonos inalámbricos y auriculares... para facilitar la movilidad del empleado.
-  Cargadores de smartphones, tablets...
-  Control de megafonía en red.
-  Gestión de los clientes, trabajadores y eventos.
-  Comunicaciones internas y externas conectadas con el sistema de alarma.
-  Herramientas de marketing a través de WIFI y Redes sociales para gestionar, analizar e interactuar con sus clientes de manera sencilla.









# HOTEL INTERACTIVO


Ofrecemos al cliente una mayor atención, para que se sientan como en casa, pero sin olvidar, la gestión, la rentabilidad, donde interactúan los elementos del sistema y los usuarios con soluciones de IPTV, Cartelería digital, WIFI, videoconferencia...

-  Comunicación del huésped con sistemas de voz, vídeo y Wifi en cualquier lugar del hotel.
-  Mejora la experiencia de usuario a través de sus dispositivos, favoreciendo la contratación de nuevos servicios y por tanto más ingresos.
-  Sistemas de televisión IPTV.
-  Cartelería Digital.
-  Videoconferencia y Audioconferencia.

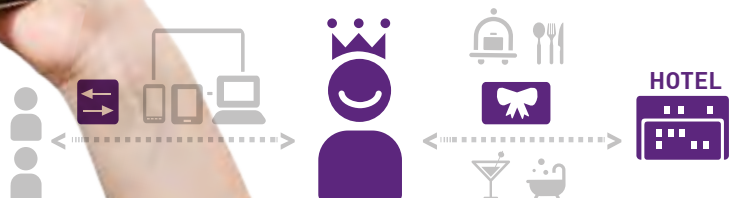
 Venta e información de servicios del hotel, aplicaciones, juegos, etc. a través del televisor de la habitación, dispositivos propios del huésped y de los sistemas audiovisuales del hotel.

 Servicios y promociones en los dispositivos digitales del huésped y del hotel.

 Sistemas con funcionalidades domóticas.

 Convertir el propio dispositivo del huésped en un elemento principal de comunicación e interacción.







**Un entorno de comunicación que hace a cada huésped sentirse único y conectado, para favorecer su retorno y una nueva experiencia...**











# HOTEL SEGURO

La seguridad es considerada el segundo reto de la industria hotelera a nivel mundial. Nuestra solución integral permite mediante medios técnicos y medidas organizativas, prevenir, reducir y controlar las distintas acciones delictivas, así como proteger personas y bienes, aumentando de una manera muy importante la sensación de confianza del huésped.

-  Asegura la seguridad, el bienestar y confort del huésped.
-  Previene y elimina las distintas situaciones que pueden poner en peligro a personas o bienes.
-  Máxima fiabilidad en los sistemas en cumplimiento con normativas vigentes.
-  Control de accesos y presencia/fichaje para los empleados.
-  Sistemas de interfonía y videoportero.
-  Gestión On-line de sistemas autónomos de control de accesos en habitaciones (cerraduras).

-  Cajas fuertes.
-  Parking seguro con videovigilancia avanzada y reconocimiento de matrículas con apertura de barreras en tiempo real.
-  Gestión y control de sistemas en una única plataforma. Integración de sistemas de Videovigilancia con otros adyacentes al hotel: TPV, accesos a zonas restringidas, parking...
-  Sistemas antiincendio.
-  Gestión de alarmas y conexionado a CRA.
-  VIRTUALE360. Novedosos sistemas de evacuación visual que mejoran y facilitan sus planes de autoprotección.

**La seguridad se ha convertido en poco tiempo en uno de los principales factores de valoración en la elección de un destino turístico y del hotel.**



**mass HOTELES**

SOLUCIONES GLOBALES PARA HOTELES


















# HOTEL RENTABLE

Esta propuesta de valor adaptable y ampliable a las necesidades de cada enclave hotelero consigue rentabilizar al máximo la instalación y la productividad incrementando además el RevPar (ingresos por habitación disponible), y el GopPAG (rentabilidad por huésped), permitiendo mejorar el ADR (ocupación y precio medio).

**Con la integración de una solución global ahorramos en costes de mantenimiento y maximizamos los recursos para obtener mayor rendimiento con un servicio excelente y la satisfacción del huésped.**

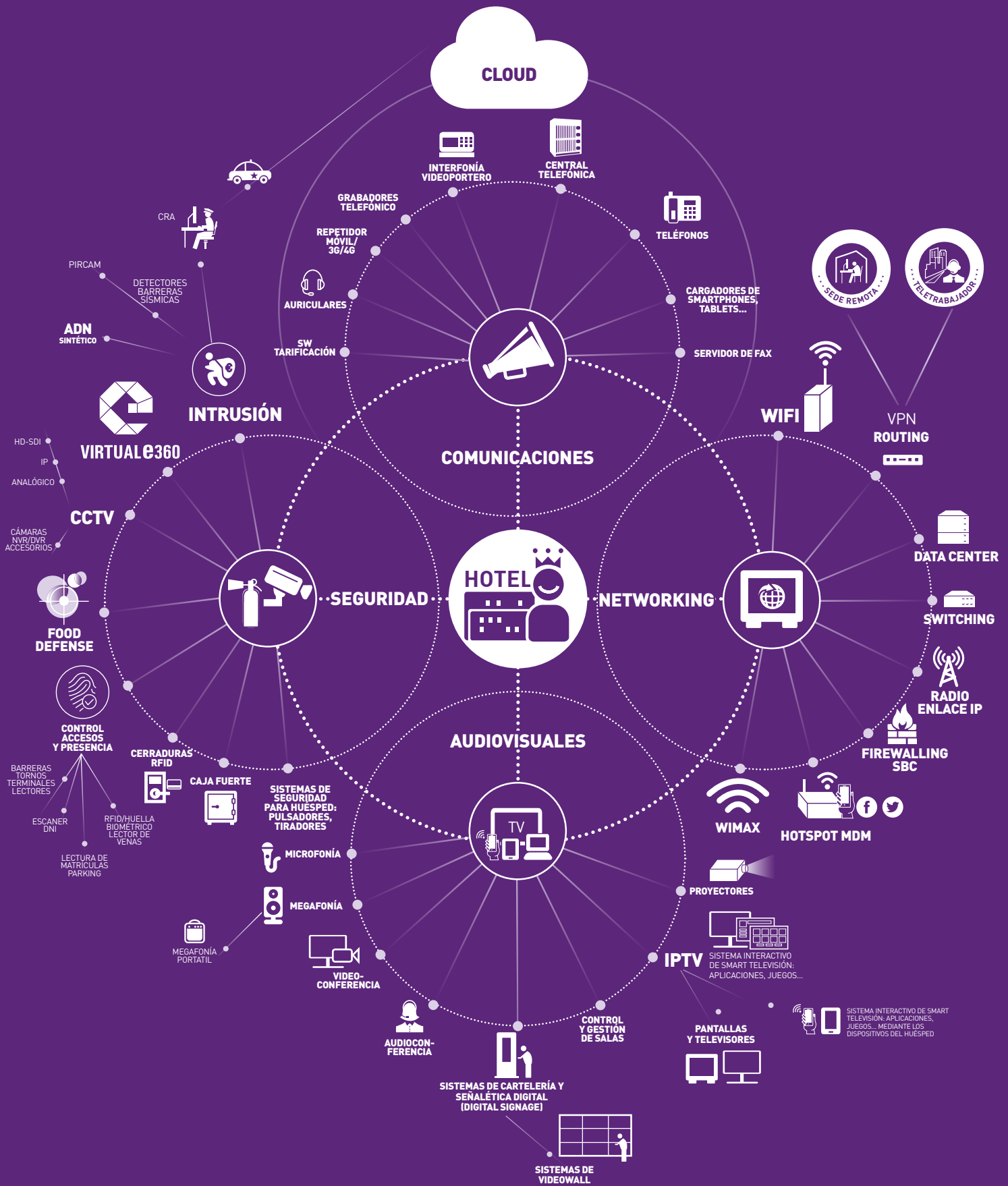
-  Amplia oferta para adecuarse a las necesidades del hotel.
-  Solución llave en mano para optimizar costes de mantenimiento y garantizar el correcto funcionamiento.
-  Inversión tecnológica con una rápida amortización.
-  Reducción de costes y ahorro energético.

-  Sistemas que garantizan la conectividad y la experiencia del cliente.
-  Adaptable y fácilmente ampliable.
-  Fácil instalación tanto en hoteles construidos como de nueva construcción.
-  Sistemas audiovisuales que aumentan la oferta y posibilitan la venta de servicios.
-  Control de costes telefónicos con la tarificación.
-  Informes detallados de trazabilidad de la gestión hotelera.
-  Optimización de los procedimientos y de los flujos de trabajo.
-  Mejora del rendimiento de los empleados con los sistemas inalámbricos.
-  Favorecer la captación y fidelización de clientes que ven la seguridad física y Food Defense como elementos diferenciadores (especialmente público anglosajón).



# INTEGRADOR GLOBAL DE SOLUCIONES HOTELERAS

Ofrecemos diferenciación y el bienestar para el huésped de cara a mejorar su experiencia.



## SMART HOTEL

HOTEL INTELIGENTE

HOTEL RENTABLE

# CONTACTA

comercial@comsa98.com

93 407 28 40



COMSA 98

